

Действующий

Об утверждении Административного регламента министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги "Предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области беременным женщинам" (с изменениями на 4 февраля 2019 года)

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ САМАРСКОЙ
ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 7 августа 2012 года N 256

Об утверждении Административного регламента министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги "Предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области беременным женщинам"

(с изменениями на 4 февраля 2019 года)

(в ред. [Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#), [от 30.11.2016 N 565](#), от 04.02.2019 N 42)

В соответствии с [Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#), [Постановлением Правительства Самарской области от 27.01.2011 N 16 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Самарской области, разработке и принятии административных регламентов осуществления муниципального контроля органами местного самоуправления в Самарской области"](#) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги "Предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области беременным женщинам".

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

2. Признать не подлежащим применению Приказ министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 31.03.2010 N 555 "Об утверждении Административного регламента министерства здравоохранения и социального развития Самарской области по предоставлению государственной услуги "Предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области беременным женщинам".

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра - руководителя департамента организации социальных выплат и развития информационных технологий Е.А. Гриценко.

4. Опубликовать настоящий Приказ в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в сети Интернет.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

5. Настоящий Приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Министр
М.Ю.АНТИМОНОВА

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНО-
ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЕНСАЦИИ
СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА К МЕСТУ ЛЕЧЕНИЯ ЛИБО
ОБСЛЕДОВАНИЯ В ЛЕЧЕБНО-
ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ГОРОДСКИХ ОКРУГАХ
САМАРА, ТОЛЬЯТТИ, НОВОКУЙБЫШЕВСК,
СЫЗРАНЬ, И ОБРАТНО НА ВСЕХ ВИДАХ
ТРАНСПОРТА ПРИГОРОДНОГО И
МЕЖДУГОРОДНОГО СООБЩЕНИЯ В ПРЕДЕЛАХ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ БЕРЕМЕННЫМ
ЖЕНЩИНАМ"**

(в ред. [Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624, от 30.11.2016 N 565, от 04.02.2019 N 42](#))

I. Общие положения

Общие сведения о государственной услуге

1.1. Административный регламент министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области по предоставлению государственной услуги "Предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области беременным женщинам" (далее - Административный регламент) устанавливает порядок предоставления

министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее - министерство) и государственными казенными учреждениями социальной защиты населения, подведомственными министерству (далее - уполномоченные органы), государственной услуги "Предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области беременным женщинам" (далее - государственная услуга), а также стандарт предоставления государственной услуги.

(в ред. [Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624, от 30.11.2016 N 565](#))

1.2. Административный регламент направлен на оптимизацию предоставления государственной услуги путем упорядочения административных процедур и административных действий при осуществлении органами, предоставляющими государственную услугу, государственных полномочий по предоставлению компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения области в пределах Самарской области беременным женщинам (далее - компенсация).

1.3. Государственная услуга предоставляется проживающим на территории Самарской области беременным женщинам (далее - получатели государственной услуги).

Заявителями на предоставление государственной услуги (далее - заявители) являются физические лица (беременные женщины), относящиеся к категории получателей государственной услуги, а также их уполномоченные представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

1.4. Компенсация предоставляется начиная с месяца, следующего за месяцем обращения заявителя за ее назначением в уполномоченный орган, и производится министерством ежемесячно путем перечисления денежных средств на счета получателей государственной услуги, открытые ими в кредитных организациях, в сумме, определяемой на основании установленных Правительством Самарской области размеров компенсации и данных, представляемых до 10 числа каждого месяца в министерство лечебно-профилактическими учреждениями, проводящими лечение либо обследование беременных женщин, о количестве оказанных ими процедур лечения либо обследования получателей государственной услуги.

1.5. Неполученная получателем государственной услуги по вине уполномоченного органа или министерства компенсация выплачивается за истекший период, но не более чем за 3 года с момента подачи запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги со всеми необходимыми для назначения компенсации документами.

Порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги

1.6. Информацию о порядке, сроках и процедурах предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, можно получить:

в министерстве, осуществляющем организацию выплаты компенсации, а также контроль за приемом документов, назначением (отказом в назначении) компенсации уполномоченными органами;

в уполномоченных органах, осуществляющих прием документов на предоставление государственной услуги, а также назначение (отказ в назначении) компенсации;

в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ);

в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг): <http://www.gosuslugi.ru>;

в региональной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг Самарской области" (далее - Региональный портал): <http://www.pgu.samregion.ru>, <http://www.uslugi.samregion.ru>;

на социальном портале государственных и муниципальных услуг министерства (далее - Социальный портал): <http://suprema63.ru> и <http://социальныйпортал.рф>, а также на аппаратно-программных комплексах Интернет-киоск (далее - Интернет-киоск): <http://gosuslugi.samregion.ru/kiosk> и <http://gosuslugi.samara.ru/kiosk>;

на официальном сайте министерства в сети Интернет (далее - сайт министерства): minsocdem.samregion.ru.

(п. 1.6 в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

1.7. Информирование о процедуре предоставления государственной услуги, а также предоставленные гражданам в ходе консультаций формы документов и информационно-справочные материалы являются бесплатными.

1.8. Сведения о местонахождении, графиках работы, справочных телефонах министерства и уполномоченных органов, осуществляющих предоставление государственной услуги,

адреса сайта министерства в сети Интернет и электронной почты министерства находятся в помещениях уполномоченных органов на информационных стендах.

1.9. На информационных стендах в помещениях, предназначенных для приема граждан, размещается также следующая информация:

текст Административного регламента с приложениями (на бумажном носителе);

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление государственной услуги;

реестр государственных услуг (административных процедур по перечню государственных услуг), предоставляемых уполномоченным органом;

указание категории получателей государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

форма запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги для заполнения, образцы оформления документов, необходимых для получения государственной услуги, и требования к их оформлению;

схема размещения должностных лиц уполномоченного органа;

порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги.

1.10. На сайте министерства и Социальном портале размещаются следующие информационные материалы:

полные наименования и полные почтовые адреса министерства, уполномоченных органов, МФЦ;

номера справочных телефонов, по которым можно получить консультацию по порядку предоставления государственной услуги;

адреса электронной почты министерства, уполномоченных органов, МФЦ;

текст Административного регламента (с соответствующими ссылками на блок-схемы, отображающие алгоритм прохождения административных процедур) с приложениями.

1.11. Информация о местонахождении, номерах телефонов для справок, адресах электронной почты министерства, уполномоченных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, приведена в сети Интернет по адресу: minsocdem.samregion.ru/institutions.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

1.12. Карта-схема месторасположения уполномоченных органов, информация об адресах официальных сайтов в сети Интернет и электронной почты министерства и уполномоченных органов, а также образец запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги с возможностями онлайн-заполнения содержатся на Социальном портале.

1.13. График (режим) работы должностных лиц министерства и уполномоченных органов устанавливается с учетом требований [Трудового кодекса Российской Федерации](#) и внутреннего служебного (трудового) распорядка.

График работы должностных лиц министерства по приему граждан:

Понедельник	9-00 - 18-00
Вторник	9-00 - 18-00
Среда	9-00 - 18-00
Четверг	9-00 - 18-00
Пятница	9-00 - 17-00
Суббота	выходной день
Воскресенье	выходной день

График работы должностных лиц уполномоченных органов по приему граждан:

	городской округ Самара	другие городские округа и муниципальные районы
Понедельник	8-30 - 17-30	8-00 - 16-00
Вторник	8-30 - 17-30	8-00 - 16-00
Среда	неприемный день	
Четверг	8-30 - 17-30	8-00 - 16-00
Пятница	8-30 - 12-00	8-00 - 16-00

Суббота	выходной день
Воскресенье	выходной день

1.14. Информация о местах нахождения и графике работы МФЦ, адресах электронной почты и официальных сайтов МФЦ размещается в сети Интернет по адресу: www.mfc63.ru.

(п. 1.14 в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

1.15. Информирование по порядку, срокам, процедурам предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами министерства, уполномоченных органов и МФЦ на личном приеме, по телефону, по письменным обращениям заявителей, включая обращение в электронном виде на Социальный портал в порядке консультирования.

Информирование осуществляется в следующих формах:

индивидуальное консультирование лично;

индивидуальное консультирование по почте (по электронной почте);

индивидуальное консультирование по телефону;

публичное письменное информирование;

публичное устное информирование.

Инвалидам обеспечивается создание следующих условий доступности государственной услуги:

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

(пп. "а" введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

(пп. "б" введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

в) оказание работниками органов, предоставляющих государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

(пп. "в" введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

(пп. "г" введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

Требования, в соответствии с которыми обеспечивается создание инвалидам условий доступности объектов, используемых для предоставления государственной услуги, определяются в соответствии с пунктом 2.26.1 настоящего Административного регламента.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

1.16. Индивидуальное консультирование лично.

Гражданин может также выбрать два варианта получения консультации:

в режиме общей очереди в дни приема должностных лиц;

по предварительной записи.

Для консультаций, предоставляемых непосредственно в день обращения заявителя, время ожидания в очереди не должно превышать 15 минут.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

Срок ожидания в очереди на прием к руководителю уполномоченного органа по предварительной записи не должен превышать 5 минут, без предварительной записи - 15 минут.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

Предварительная запись осуществляется как при личном обращении, так и по телефону. При определении времени консультации по телефону должностное лицо назначает время на основе уже имеющихся встреч с заявителями и времени, удобного заявителю. Определение времени проведения консультации по телефону является приоритетным способом организации консультирования. Предварительная запись осуществляется путем внесения соответствующей информации в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и электронных носителях. Заявителю сообщается время представления необходимых документов для назначения компенсации и кабинет приема документов, в который следует обратиться.

Индивидуальное устное консультирование каждого заинтересованного лица не может превышать 15 минут.

Ответ на устное обращение, поступившее на личном приеме министра социально-демографического развития Самарской области (далее - министр), руководителя уполномоченного органа, должностных лиц министерства или уполномоченного органа, дается устно (с согласия заявителя) в ходе личного приема (если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки), в остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

1.17. Индивидуальное консультирование по почте (по электронной почте).

При индивидуальном консультировании по почте ответ на обращение заявителя, если иное не указано в обращении, отправляется по почте в адрес заявителя в письменной форме либо по электронной почте на электронный адрес заявителя в случае обращения в форме электронного документа в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

1.18. Индивидуальное консультирование по телефону.

Звонки заявителей принимаются в соответствии с графиком работы должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги.

При ответах на телефонные звонки должностные лица подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать исчерпывающую информацию о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве должностного лица, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности должностного лица, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию, либо предложено изложить суть обращения в письменной форме.

1.19. Публичное письменное информирование.

Публичное письменное информирование должностными лицами министерства, уполномоченных органов и МФЦ, участвующих в организации предоставления государственной услуги, осуществляется путем размещения информационных материалов на стендах в местах предоставления государственной услуги, публикации информационных материалов в средствах массовой информации, включая публикацию на сайте министерства и Социальном портале.

1.20. Публичное устное информирование.

Публичное устное информирование осуществляется уполномоченным должностным лицом министерства, уполномоченного органа или МФЦ с привлечением средств массовой информации.

1.21. Информация (консультации) в объеме, предусмотренном Административным регламентом, предоставляется должностными лицами министерства, уполномоченных органов и МФЦ в рабочее время в течение всего срока предоставления государственной услуги.

1.22. Заявители, представившие в уполномоченные органы или МФЦ документы для предоставления государственной услуги и назначения компенсации, в обязательном порядке информируются должностными лицами:

о возможности отказа в предоставлении государственной услуги;

о сроках назначения и выплаты компенсации;

о порядке и способах получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием ресурсов Единого портала государственных и муниципальных услуг и Социального портала.

1.23. Прием граждан осуществляется в предназначенных для этих целей помещениях и залах обслуживания, включающих места для ожидания, информирования и приема заявителей.

У входа в каждое из помещений, где размещается табличка с наименованием помещения (зал ожидания, приема/выдачи документов и т.д.).

1.24. В залах обслуживания устанавливаются Интернет-киоски, содержащие справочно-информационные и поисковые системы для самостоятельного использования посетителями с целью получения установленной информации и справок. Правила работы с ними, а также фамилия, имя, отчество должностного лица, ответственного за работу Интернет-киоска, размещаются на информационном стенде в непосредственной близости от места расположения Интернет-киоска.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области беременным женщинам.

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

2.2. Предоставление государственной услуги осуществляется:

уполномоченными органами - в части приема документов у заявителей, назначения (отказа в назначении) компенсации;

МФЦ - в части приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги, доставки документов в уполномоченные органы;

министерством - в части определения размера компенсации и организации выплаты компенсации.

При предоставлении государственной услуги осуществляется взаимодействие министерства с министерством управления финансами Самарской области и кредитными организациями.

2.3. В соответствии с установленным порядком назначения и выплаты компенсации государственная услуга предоставляется на основании справки лечебно-профилактического учреждения, к которому получатель государственной услуги прикреплен для получения первичной медико-санитарной помощи, подтверждающей факт беременности, с выплатой компенсации получателям государственной услуги на банковские счета, открытые в кредитных организациях.

2.4. Министерство и уполномоченные органы не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Самарской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный Правительством Самарской области.

Результат предоставления государственной услуги

2.5. Результатом предоставления государственной услуги являются:

предоставление компенсации;

отказ в предоставлении (назначении) компенсации.

Срок предоставления государственной услуги

2.6. Срок предоставления государственной услуги министерством и уполномоченным органом составляет не более 45 дней со дня регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги уполномоченным органом.

Организация выплаты компенсации производится министерством путем ежемесячного зачисления денежных средств на счета получателей государственной услуги в кредитных организациях начиная с месяца, следующего за месяцем обращения за назначением указанной компенсации.

Срок принятия уполномоченным органом решения о назначении либо отказе в назначении компенсации - 5 дней со дня регистрации уполномоченным органом запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и представленных (направленных) заявителем документов, необходимых для назначения компенсации.

Срок направления уполномоченным органом заявителю (получателю государственной услуги) уведомления об отказе в предоставлении (назначении) компенсации - 5 дней со дня принятия решения об отказе в назначении компенсации.

Решение о назначении компенсации с приложением представленных заявителем документов уполномоченные органы в течение 5 дней с момента обращения заявителя передают министерству для определения размера компенсации и организации выплаты указанных средств.

Передача информации, содержащей сведения, необходимые для выплаты компенсации, уполномоченным органом производится по утверждаемому министром либо уполномоченным им должностным лицом министерства графику один раз в месяц.

2.7. Назначение (отказ в назначении) компенсации по запросу (заявлению) о предоставлении государственной услуги, поступившему через МФЦ, осуществляется в сроки, предусмотренные пунктом 2.6 Административного регламента, исчисляемые со дня регистрации указанного запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги уполномоченным органом.

2.8. Срок ожидания в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для назначения компенсации, для получения консультации либо при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

2.9. Срок ожидания в очереди на прием к руководителю уполномоченного органа по предварительной записи не должен превышать 5 минут, без предварительной записи - 15 минут.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

2.10. Сроки выполнения конкретных административных процедур (действий) указаны в соответствующих подразделах раздела 3 Административного регламента "Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к

порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме".

Правовые основания для предоставления государственной услуги

2.11. Правовыми основаниями для предоставления государственной услуги являются:

[постановление Правительства Самарской области от 15.12.2015 N 839 "О создании государственных казенных учреждений социальной защиты населения, подведомственных министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области"](http://www.pravo.samregion.ru) (официальный сайт Правительства Самарской области <http://www.pravo.samregion.ru>, 15.12.2015);

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

[Постановление Правительства Самарской области от 23.07.2014 N 418 "Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие социальной защиты населения в Самарской области" на 2014 - 2018 годы"](#) ("Волжская коммуна", N 194 (29046), 29.07.2014);

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

[Постановление Правительства Самарской области от 22.06.2012 N 289 "Об утверждении Положения о министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области"](#) ("Волжская коммуна", 2012, 23 июня);

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Административный регламент.

Исчерпывающий перечень документов (информации), необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно

2.12. Для получения государственной услуги заявитель представляет в уполномоченный орган по месту жительства (регистрации) получателя государственной услуги либо в МФЦ следующие документы:

заявление на предоставление государственной услуги по форме согласно приложению 3 к Административному регламенту (с указанием номера счета и реквизитов кредитной организации - для перечисления получателю государственной услуги сумм компенсации на его счет в кредитной организации);

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя государственной услуги;

справка из лечебно-профилактического учреждения, к которому получатель государственной услуги прикреплен для получения первичной медико-санитарной помощи, подтверждающая факт беременности.

В случае представления указанных документов законным или уполномоченным представителем получателя государственной услуги дополнительно представляются документы, удостоверяющие полномочия представителя получателя государственной услуги, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства, и документы, удостоверяющие статус (личность) заявителя.

2.13. Заявление на предоставление государственной услуги оформляется в единственном подлинном экземпляре и подписывается заявителем. Копия заявления на предоставление государственной услуги предоставляется заявителю по его просьбе.

Заявление на предоставление государственной услуги может быть заполнено от руки самим заявителем или должностным лицом уполномоченного органа. В последнем случае заявитель вписывает в заявление от руки свои фамилию, имя, отчество (полностью) и ставит подпись.

2.14. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, могут быть представлены в копиях с предъявлением оригинала в случае если копия не заверена в установленном порядке.

Представленные документы не должны содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений.

2.15. Документы для предоставления государственной услуги могут направляться в уполномоченные органы по почте. В этом случае копии документов, направляемых по почте, должны быть нотариально заверены. При этом днем обращения за компенсацией считается дата получения документов уполномоченным органом.

[Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#) в пункт 2.16 Административного регламента внесены

изменения, согласно которым слова "а также посредством разрешенных ресурсов и сервисов Единого портала и Портала государственных и муниципальных услуг Самарской области" заменены словами "Региональном портале, а также запроса (заявления), поступившего через МФЦ".

- Примечание изготовителя базы данных.

2.16. Запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги может быть представлен (направлен) заявителем в уполномоченный орган в электронной форме путем заполнения формы запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, размещенной на Социальном портале, а также посредством разрешенных ресурсов и сервисов Единого портала государственных или муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Самарской области.

С 01.01.2016 заявитель имеет право представить необходимые документы в виде электронных документов (электронных образов) документов, заверенных в установленном порядке.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Исчерпывающий перечень документов и информации, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, организаций и запрашиваются органом, предоставляющим государственную услугу, в органах (организациях), в распоряжении которых они находятся, если заявитель не представил такие документы и информацию самостоятельно

2.17. Документы и информация, необходимые в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, организаций и запрашиваются органом, предоставляющим государственную услугу, в органах (организациях), в распоряжении которых они находятся, если заявитель не представил такие документы и информацию самостоятельно, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.18. Основанием для отказа в приеме заявления на предоставление государственной услуги и возврата заявителю представленных документов является представление заявителем документов, которые указаны в пункте 2.12 Административного регламента и

необходимы для назначения компенсации, не в полном объеме либо не соответствующих требованиям действующего законодательства. В случае регистрации уполномоченным органом заявления на предоставление государственной услуги и представленных (направленных) заявителем документов для назначения компенсации отказ в приеме заявления на предоставление государственной услуги оформляется решением уполномоченного органа об отказе в предоставлении (назначении) компенсации, которое является основанием для возврата представленных документов заявителю (получателю государственной услуги).

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

2.19. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

несоответствие статуса лица, обратившегося за предоставлением государственной услуги, требованиям, указанным в пункте 1.3 Административного регламента;

непредставление в уполномоченный орган документов, необходимых для назначения компенсации, которые заявитель должен представить самостоятельно, в том числе в случае отказа в приеме заявления на предоставление государственной услуги, зарегистрированного уполномоченным органом, и возврата документов заявителю в соответствии с пунктом 2.18 Административного регламента либо непредставления заявителем в уполномоченный орган необходимых для назначения компенсации документов, указанных в пункте 2.12 Административного регламента, в течение 20 дней со дня регистрации уполномоченным органом запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, направленного в электронной форме.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

2.20. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, отсутствуют.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Самарской области

2.21. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

2.22. Срок ожидания в очереди при подаче запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги не должен превышать 15 минут.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

2.23. Срок ожидания в очереди при отказе в предоставлении государственной услуги в случае обращения заявителя в уполномоченный орган для получения результата предоставления государственной услуги - не более 15 минут.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

При предоставлении государственной услуги (назначении компенсации) обращение в министерство и уполномоченный орган за получением результата предоставления государственной услуги не предусмотрено. Выплата компенсации осуществляется путем перечисления сумм компенсации на банковские счета получателей государственной услуги, открытые в кредитных организациях.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

2.24. Регистрация запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, поступившего в уполномоченный орган от заявителя в письменной форме при личном обращении, по почте, в электронной форме или через МФЦ, осуществляется в день его поступления либо в случае поступления направленного в электронной форме запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги в нерабочий или праздничный день в следующий за ним первый рабочий день.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для..

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

2.25. Месторасположение пунктов приема документов должно обеспечивать удобство для заявителей с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта (не более 10 минут пешком, а при предоставлении государственной услуги на базе МФЦ - не более 5 минут пешком).

2.26. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях и залах обслуживания (присутственных местах).

Присутственные места размещаются в зданиях министерства, уполномоченных органов и включают места для информирования, ожидания и приема заявителей.

Помещения министерства и уполномоченных органов должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, в том числе гигиеническим требованиям к организации работы с персональными компьютерами.

Присутственные места министерства и уполномоченных органов оборудуются:

противопожарной системой и средствами пожаротушения;

системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

системой охраны.

Входы и выходы из помещений оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания.

2.26.1. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

а) условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга, к местам отдыха;

б) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также

входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

в) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

г) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

д) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

е) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

ж) допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые установлены [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи"](#);

з) оказание работниками организаций, предоставляющих государственную услугу населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить помещение органа, предоставляющего государственную услугу, с учетом потребности инвалида собственник такого помещения обеспечивает инвалиду доступ к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, ее предоставление обеспечивается по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

(п. 2.26.1 введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42](#))

2.27. Площадь мест ожидания зависит от количества граждан, ежедневно обращающихся в министерство и уполномоченные органы за предоставлением государственной услуги.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 10 мест.

Места для заполнения запросов (заявлений) о предоставлении государственной услуги оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, информацией о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

В местах ожидания организуется предварительная дистанционная запись заинтересованных лиц по телефону.

Для обслуживания инвалидов помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Столы для обслуживания инвалидов размещаются в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок.

2.28. Здание, в котором расположено министерство или уполномоченный орган, оборудуется отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение органа, предоставляющего государственную услугу.

Абзац утратил силу. - [Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42.](#)

Центральный вход в здание министерства или уполномоченного органа оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей соответствующее наименование.

(в ред. [Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#), от 04.02.2019 N 42)

Абзацы четвертый - пятый утратили силу. - [Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42.](#)

2.29. Места информирования (в том числе в электронном виде), предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

Интернет-киосками с доступом к Социальному portalу;

информационными стендами;

стульями и столами для возможности оформления документов;

канцелярскими принадлежностями.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационных стендах в помещениях для ожидания и приема заявителей (устанавливаются в удобном для граждан месте), а также на сайте министерства и Социальном портале. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному восприятию этой информации гражданами. На информационных стендах должна быть размещена информация, указанная в пунктах 1.8, 1.9 Административного регламента.

Абзац утратил силу. - [Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 04.02.2019 N 42.](#)

2.30. В зданиях министерства и уполномоченных органов организуются помещения для приема заявителей "зального" типа, при этом части помещения отделяются перегородками в виде окон (киосков). При отсутствии такой возможности помещение для непосредственного взаимодействия должностных лиц с заявителями организуется в виде отдельных кабинетов для каждого ведущего прием должностного лица.

Консультирование (предоставление справочной информации) заявителей осуществляется в отдельном кабинете (окне).

Заявитель может получить интересующую его информацию в Интернет-киоске, расположенном в холле здания. Интернет-киоски содержат справочно-информационные и поисковые системы для самостоятельного использования посетителями с целью получения информации и справок. На информационном стенде в непосредственной близости от места расположения Интернет-киоска должны размещаться правила работы с ним, а также фамилия, имя, отчество (при наличии отчества) должностного лица, ответственного за работу Интернет-киоска.

2.31. Кабинеты (окна) приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера окна (кабинета);

фамилии, имени, отчества и должности должностного лица, осуществляющего прием и выдачу документов;

времени перерыва на обед, технического перерыва.

С целью информирования граждан о фамилии, имени, отчестве должностного лица министерства или уполномоченного органа должностные лица министерства и уполномоченных органов обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками.

Каждое рабочее место должностного лица оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам.

При организации рабочих мест предусматривается возможность свободного входа и выхода из помещения.

Показатели доступности и качества государственной услуги

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

2.32. Показателем доступности при предоставлении государственной услуги является удовлетворенность заявителя своевременным и полным информированием о предоставлении государственной услуги посредством форм информирования, предусмотренных Административным регламентом.

2.33. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

доля случаев превышения срока предоставления государственной услуги в общем количестве исполненных заявлений;

доля обоснованных жалоб, связанных с предоставлением государственной услуги, в общем количестве жалоб;

снижение максимального срока ожидания в очереди при подаче документов.

2.34. Соответствие исполнения условий Административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления государственной услуги осуществляется на основе анализа практики применения Административного регламента.

Анализ практики применения Административного регламента проводится должностными лицами министерства один раз в год.

Результаты анализа практики применения Административного регламента размещаются в сети Интернет на официальном сайте министерства, а также используются для принятия решения о необходимости внесения соответствующих изменений в Административный регламент в целях оптимизации административных процедур, уменьшения сроков исполнения административных процедур и административных действий.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в МФЦ и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме

2.35. Организация предоставления государственной услуги осуществляется в МФЦ в режиме "одного окна" в рамках заключенного соглашения о взаимодействии между государственным автономным учреждением Самарской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области" и министерством (далее - Соглашение).

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

Документы для получения государственной услуги заявитель представляет в МФЦ по почте, с помощью экспресс-почты, с помощью курьера, при непосредственном обращении в МФЦ.

Регистрация запроса (заявления) и документов осуществляется в Журнале регистрации заявлений в программном комплексе "Менеджер по работе с населением" (далее - ПК "МРН").

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Определенные Административным регламентом требования к местам предоставления государственной услуги и информированию заявителей о порядке ее предоставления применяются, если в МФЦ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не установлены иные, более высокие требования.

Уполномоченный орган обязан представить в полном объеме предусмотренную Административным регламентом информацию в МФЦ для ее размещения в месте, отведенном для информирования заявителей.

При предоставлении государственной услуги на базе МФЦ по экстерриториальному принципу с 01.01.2016 результат предоставления государственной услуги в виде электронного документа (электронного образа документа) заверяется уполномоченным должностным лицом уполномоченного органа и размещается в едином региональном хранилище без направления заявителю (представителю заявителя) результата предоставления государственной услуги на бумажном носителе. При этом заявитель (представитель заявителя) для получения результата предоставления государственной услуги на бумажном носителе имеет право обратиться непосредственно в уполномоченный орган.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Определенные Административным регламентом требования к местам предоставления государственных услуг и информированию заявителей о порядке их предоставления применяются, если в МФЦ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не установлены иные более высокие требования.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Уполномоченный орган обязан представить в полном объеме предусмотренную Административным регламентом информацию в МФЦ для ее размещения в месте, отведенном для информирования заявителей.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

2.36. Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Самарской области. Состав административных процедур, предоставляемых в электронном виде, а также действий заявителя по получению информации о предоставлении государственной услуги в электронном виде определяются в соответствии с содержанием этапов перехода на предоставление государственной услуги в электронном виде, установленных Перечнем государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Самарской области, а также органами местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Самарской области, утвержденным Правительством Самарской области.

Для получения государственной услуги заявитель может представить запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги в электронной форме через Социальный портал в сети Интернет, а также посредством разрешенных ресурсов и сервисов Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Представление запроса (заявления) в электронной форме осуществляется с учетом информационно-технологических условий (возможностей).

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

С 01.01.2016 заявителю предоставляется возможность направления запроса (заявления) и электронных форм или электронных образов документов, заверенных в установленном порядке. В случае подачи запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги в электронной форме с документами в виде электронных документов (электронных образов документов), заверенных в установленном порядке, документы на бумажных носителях заявителем не представляются.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Представление запроса (заявления) в электронной форме, в том числе в форме электронного документа осуществляется с учетом информационно-технологических условий (возможностей) и требует наличия у обеих сторон (заявителя и органа, предоставляющего государственную услугу) доступа к ресурсам и сервисам, обозначенным в пункте 1.6 Административного регламента.

Запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги в электронной форме, направленный в орган, предоставляющий государственную услугу, регистрируется в Журнале регистрации заявлений в ПК "МРН".

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

При поступлении направленного в электронной форме запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги в уполномоченный орган в нерабочий или праздничный день регистрация указанного запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги осуществляется в первый день, следующий за нерабочим или праздничным днем.

Документы к запросу (заявлению) о предоставлении государственной услуги, необходимые для предоставления (назначения) компенсации, которые заявитель должен представить самостоятельно (пункт 2.12 Административного регламента), должны быть представлены заявителем в уполномоченный орган на личном приеме, по почте (документы должны быть заверены в нотариальном порядке) или в случаях, предусмотренных законодательством, в форме электронных документов. До представления заявителем в уполномоченный орган указанных документов рассмотрение запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, направленного в

электронной форме и зарегистрированного уполномоченным органом, приостанавливается на срок 20 дней, о чем уполномоченный орган уведомляет получателя государственной услуги путем направления не позднее следующего рабочего дня после регистрации указанного запроса (заявления) в адрес получателя государственной услуги по почте и (или) путем направления электронного сообщения (при наличии адреса электронной почты). Одновременно получателю государственной услуги сообщается о регистрации направленного в электронной форме запроса (заявления) о предоставлении ему государственной услуги.

2.37. Максимальный срок для представления заявителем в уполномоченный орган документов, необходимых для предоставления (назначения) компенсации, которые заявитель должен представить самостоятельно, в форме документов на бумажном носителе или в форме электронных документов после регистрации уполномоченным органом запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, направленного в электронной форме, составляет 20 дней со дня регистрации указанного запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги. При непредставлении заявителем в уполномоченный орган в течение указанного срока документов, необходимых для предоставления (назначения) компенсации, уполномоченный орган принимает решение об отказе в предоставлении государственной услуги получателю государственной услуги в соответствии с пунктом 2.19 Административного регламента.

В случае подачи запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги в электронной форме прием документов к запросу (заявлению) осуществляется вне очереди.

В случае если в запросе (заявлении) о предоставлении государственной услуги, направленном в электронной форме и зарегистрированном уполномоченным органом, содержатся сведения (данные), не соответствующие документам, указанным в пункте 2.12 Административного регламента и необходимым для назначения компенсации, заявитель вправе отказаться от возобновления рассмотрения указанного запроса (заявления) и вновь обратиться за предоставлением государственной услуги с запросом (заявлением) и (или) документами на бумажном носителе или в электронной форме.

2.38. Заявителю предоставляется возможность получения информации о предоставляемой государственной услуге с помощью социальной карты жителя Самарской области, Социального портала и через Интернет-киоск, а также возможность получения и копирования формы запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и информации о государственной услуге на сайте министерства, Социальном портале и Портале государственных и муниципальных услуг Самарской области.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

Состав административных процедур (действий)

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия) (блок-схема общей последовательности

административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги (блок-схема 1) и блок-схемы отдельных административных процедур (действий) приведены в приложении 4 к Административному регламенту):

регистрация документов для предоставления государственной услуги при личном обращении заявителя (блок - схема 2);

регистрация документов для предоставления государственной услуги при обращении по почте или в электронной форме (блок - схема 3);

предоставление государственной услуги на базе МФЦ (блок - схема 4);

принятие решения о назначении компенсации (блок-схема 5);

принятие решения об отказе в предоставлении (назначении) компенсации (блок-схема 6);

определение размера компенсации и организация выплаты компенсации (блок-схема 7).

Регистрация документов для предоставления государственной услуги при личном обращении заявителя

3.2. Юридическим фактом, являющимся основанием для проведения регистрации документов на предоставление государственной услуги, является обращение заявителя с запросом (заявлением) о предоставлении государственной услуги и (или) представленными для назначения компенсации документами в уполномоченный орган по месту жительства получателя государственной услуги.

3.3. Должностное лицо уполномоченного органа, ответственное за назначение социальных выплат (далее - должностное лицо по назначению социальных выплат), устанавливает предмет обращения, личность заявителя (представителя и (или) получателя государственной услуги).

Продолжительность выполнения действия составляет 2 минуты.

3.4. Для получения подтверждения категории получателя государственной услуги должностное лицо по назначению социальных выплат по задаваемым параметрам осуществляет поиск сведений о получателе государственной услуги в программно-техническом комплексе, содержащем информационные данные жителей Самарской области.

Продолжительность выполнения действия составляет 4 минуты.

3.5. На основании выявленных сведений должностное лицо по назначению социальных выплат определяет наличие оснований для назначения компенсации и всех необходимых документов, исходя из перечня, указанного в пункте 2.12 Административного регламента.

Продолжительность выполнения действия составляет 5 минут.

3.6. Если документы, представленные заявителем для получения государственной услуги, представлены не в полном объеме и (или) не соответствуют установленным требованиям, должностное лицо по назначению социальных выплат дает разъяснения заявителю об имеющихся основаниях для отказа в предоставлении государственной услуги в связи с отказом в приеме заявления на предоставление государственной услуги, уведомляет о перечне недостающих документов, которые заявитель должен представить самостоятельно, и предлагает повторно обратиться, собрав необходимый пакет документов.

В случае отказа заявителя от доработки документов должностное лицо по назначению социальных выплат, принимает (регистрирует) представленные документы, обращая внимание заявителя, что указанные недостатки препятствуют назначению компенсации.

При желании заявителя устранить препятствия, прервав подачу документов, должностное лицо по назначению социальных выплат, возвращает документы заявителю.

Продолжительность выполнения действия составляет 3 минуты.

3.7. Запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги оформляется в соответствии с пунктом 2.13 Административного регламента.

Должностное лицо по назначению социальных выплат сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом; при отсутствии копий осуществляет копирование документов. Если представленные копии документов не заверены, должностное лицо по назначению социальных выплат заверяет их своей подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения. Копирование документов производится бесплатно.

Продолжительность выполнения действия составляет 3 минуты.

3.8. Должностное лицо по назначению социальных выплат регистрирует запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги и представленные заявителем документы в журнале регистрации заявлений в ПК "МРН" на предоставление государственной услуги (далее - Журнал регистрации заявлений в ПК "МРН") в соответствии с установленными правилами документооборота;

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

с 01.01.2016 регистрирует поступивший запрос (заявление), в случае если необходимые документы представлены в виде электронных документов (электронных образов документов), заверенных в установленном порядке.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Продолжительность выполнения действия - не более 5 минут.

3.9. Продолжительность административной процедуры составляет 22 минуты.

3.10. Критериями принятия решения являются:

наличие запроса (заявления) и документов, которые заявитель должен предоставить самостоятельно (пункт 2.12 Административного регламента);

соответствие документов требованиям, указанным в пунктах 1.3 и 2.14 Административного регламента.

3.11. Результатом административной процедуры является регистрация представленных заявителем документов для предоставления государственной услуги и определение наличия оснований для предоставления государственной услуги и назначения компенсации на стадии представления документов в уполномоченный орган.

3.12. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация заявления на предоставление государственной услуги в Журнале регистрации заявлений.

Регистрация документов для предоставления государственной услуги при обращении по почте или в электронной форме

3.13. Юридическим фактом, являющимся основанием для начала административной процедуры, является поступление в уполномоченный орган по почте или в электронной форме с помощью автоматизированных информационных систем запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и (или) документов, представленных заявителем для назначения компенсации.

Должностным лицом, ответственным за данную процедуру, является должностное лицо по назначению социальных выплат.

(абзац введен [Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

3.14. При поступлении в уполномоченный орган документов для предоставления государственной услуги по почте должностное лицо по назначению социальных выплат устанавливает предмет обращения, производит действия, установленные пунктами 3.3 - 3.5, 3.8 Административного регламента, и направляет получателю государственной услуги письменное уведомление о регистрации представленных (направленных) в уполномоченный орган документов для предоставления государственной услуги.

3.15. При поступлении в уполномоченный орган направленного в электронной форме запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги должностное лицо по назначению социальных выплат подготавливает по форме согласно приложению 5 к Административному регламенту уведомление о регистрации направленного в электронной форме запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и о приостановлении его рассмотрения на срок 20 дней до представления в уполномоченный орган документов, предусмотренных пунктом 2.12 Административного регламента, подписывает и направляет указанное уведомление получателю государственной услуги в электронной форме (при наличии электронного адреса) и по почте на бумажном носителе. Второй экземпляр уведомления на бумажном носителе хранится в уполномоченном органе.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.16. После представления в уполномоченный орган необходимых для назначения компенсации документов, указанных в пункте 2.12 Административного регламента, к запросу (заявлению) о предоставлении государственной услуги, направленному в электронной форме и зарегистрированному уполномоченным органом, должностное лицо по назначению социальных выплат совершает действия, предусмотренные пунктами 3.3 - 3.8 Административного регламента.

3.17. Общая продолжительность выполнения административной процедуры составляет 34 минуты.

3.18. Критерием принятия решения является наличие соответствующих установленным требованиям запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, направленного по почте или в электронной форме, и (или) документов, которые заявитель должен представить самостоятельно для назначения компенсации (пункты 2.12, 2.14, 2.15 Административного регламента).

3.19. Результатом административной процедуры являются регистрация запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и (или) представленных заявителем документов, уведомление получателя государственной услуги и определение наличия оснований для предоставления государственной услуги на стадии регистрации представленных документов.

3.20. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются регистрация запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и (или) представленных для назначения компенсации документов в Журнале регистрации заявлений и письменное уведомление получателя государственной услуги.

Предоставление государственной услуги на базе МФЦ

3.21. Юридическим фактом, являющимся основанием для предоставления государственной услуги на базе МФЦ, является обращение заявителя (его представителя) с запросом (заявлением) о предоставлении государственной услуги и (или) документами для предоставления государственной услуги в МФЦ.

3.22. При получении запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги по почте, курьером или экспресс-почтой, сотрудник МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов:

осуществляет проверку запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги, наличие документов, которые заявитель должен представить самостоятельно, и их комплектность, соответствие требованиям, указанным в пунктах 1.3, 2.12, 2.14, 2.15 Административного регламента;

регистрирует запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги и представленные документы в Электронном журнале;

подготавливает и направляет заявителю (получателю государственной услуги) расписку о регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и представленных документов;

в случае если представленные документы не соответствуют установленным требованиям по их комплектности или оформлению, указывает на это в расписке о регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги с целью возможного их устранения совместно с заявителем (получателем государственной услуги).

3.23. При личном обращении заявителя в МФЦ для предоставления государственной услуги сотрудник МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, уточняет предмет обращения заявителя в МФЦ, а также:

соответствие запрашиваемой государственной услуги перечню предоставляемых государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;

соответствие представленных документов требованиям, указанным в пунктах 1.3, 2.12, 2.14 Административного регламента;

отсутствие в запросе (заявлении) о предоставлении государственной услуги незаполненных обязательных полей формы запроса (заявления), неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание запроса (заявления);

разъясняет заявителю об имеющихся недостатках в представленных документах на предоставление государственной услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной услуги, в том числе в связи с отказом в приеме заявления на предоставление государственной услуги (пункты 2.18, 2.19 Административного регламента);

предлагает с согласия заявителя устранить недостатки непосредственно в МФЦ, если такая возможность имеется;

разъясняет заявителю возможность обращения к администратору МФЦ за содействием в устранении недостатков;

при согласии заявителя устранить выявленные недостатки прерывает регистрацию документов и возвращает их заявителю;

при отсутствии препятствий для назначения компенсации или несогласии заявителя устранить выявленные недостатки регистрирует запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги и представленные заявителем документы в Электронном журнале;

оформляет и выдает заявителю расписку в регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и представленных для назначения компенсации документов.

3.24. Сотрудник МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, зарегистрированный запрос (заявление) о предоставлении государственной услуги и (или) прилагаемый к нему пакет документов передает сотруднику МФЦ, ответственному за первичное рассмотрение документов.

3.25. Сотрудник МФЦ, ответственный за первичное рассмотрение документов,

рассматривает запрос (заявление) и (или) прилагаемые к нему документы, формирует из поступивших документов дело для передачи в уполномоченный орган по месту жительства получателя государственной услуги.

В случае если представленные документы не соответствуют установленным требованиям по их комплектности или оформлению, предпринимает совместно с заявителем (получателем государственной услуги) необходимые действия с целью устранения имеющихся недостатков и представления документов в уполномоченный орган.

3.26. Продолжительность выполнения действий, предусмотренных пунктами 3.22 - 3.25 Административного регламента, устанавливается МФЦ.

3.27. Сформированный пакет документов, необходимый для назначения компенсации, сотрудником МФЦ, ответственным за доставку документов, доставляется в уполномоченный орган. Специалист уполномоченного органа, ответственный за прием документов, выдает расписку о принятии представленных документов, которая возвращается в МФЦ.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.28. Дальнейшее рассмотрение поступившего из МФЦ от заявителя запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и представленных заявителем документов осуществляется уполномоченным органом в порядке, установленном пунктами 3.3 - 3.6, 3.8 Административного регламента.

3.29. Информирование заявителя (получателя государственной услуги) о назначении компенсации либо отказе в назначении компенсации осуществляет уполномоченный орган.

3.30. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 дня с момента обращения заявителя в МФЦ.

3.31. Критериями предоставления государственной услуги на базе МФЦ являются:

наличие запроса (заявления) и (или) документов, которые заявитель должен представить самостоятельно (пункт 2.12 Административного регламента);

соответствие документов требованиям, указанным в пунктах 2.14, 2.15 Административного регламента.

3.32. Результатом административной процедуры является доставка заявления на

предоставление государственной услуги и прилагаемого к нему пакета документов в уполномоченный орган.

3.33. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются регистрация запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги в Электронном журнале, расписка МФЦ, выданная (направленная) заявителю (получателю государственной услуги), о регистрации документов, расписка уполномоченного органа о получении документов для предоставления государственной услуги.

Принятие решения о назначении компенсации

3.34. Юридическим фактом для принятия решения о назначении компенсации является наличие оснований для предоставления государственной услуги и документов, соответствующих установленным законодательством требованиям и необходимых для назначения компенсации (пункты 2.12 - 2.15 Административного регламента).

3.35. При наличии оснований для назначения компенсации должностное лицо по назначению социальных выплат:

вводит в электронную базу данных следующую информацию, необходимую для принятия решения о назначении компенсации:

о получателе государственной услуги (адрес места жительства, фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, категорию получателя государственной услуги);

информацию, необходимую для принятия решения о назначении компенсации:

сведения о наименовании и местонахождении лечебно-профилактического учреждения, выдавшего справку, подтверждающую факт беременности получателя государственной услуги;

данные о лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в городских округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, осуществляющих (осуществивших) лечение или обследование получателя государственной услуги;

подготавливает проект решения уполномоченного органа о назначении компенсации по форме согласно приложению 6 к Административному регламенту.

Проект решения о назначении компенсации должен содержать указание на дату обращения, фамилию, имя и отчество (при наличии отчества) получателя государственной услуги, его категорию, адрес места жительства, банковские реквизиты.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.36. Срок выполнения действий, предусмотренных пунктом 3.35 Административного регламента, не может превышать одного рабочего дня, следующего за днем регистрации запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги и представленных заявителем документов.

3.37. Должностное лицо по назначению социальных выплат комплектует документы получателя государственной услуги в отдельную папку - формирует личное дело получателя государственной услуги (далее - личное дело заявителя).

Продолжительность выполнения действия составляет 5 минут.

3.38. Должностное лицо по назначению социальных выплат передает личное дело заявителя и проект решения о назначении компенсации сотруднику уполномоченного органа, ответственному за осуществление текущего контроля по назначению социальных выплат (далее - должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля).

Продолжительность выполнения действия составляет 5 минут.

3.39. Должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля, проверяет соответствие документов, представленных заявителем, требованиям, предъявляемым к ним, правильность введения информации о получателе государственной услуги и информации, необходимой для назначения компенсации, в электронную базу данных путем сверки внесенных должностным лицом по назначению социальных выплат сведений с документами в личном деле.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.40. Должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля, проверяет правильность составления проекта решения о назначении компенсации.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.41. При подтверждении обоснованности подготовленного проекта решения о назначении компенсации, правильности заполнения информации о получателе государственной услуги в электронной базе данных должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля, визирует проект решения и передает вместе с личным делом заявителя руководителю (уполномоченному лицу) уполномоченного органа для рассмотрения.

При наличии замечаний должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля, возвращает проект решения о назначении компенсации вместе с личным делом заявителя должностному лицу по назначению социальных выплат для их устранения.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.42. В случае возврата должностным лицом, осуществляющим функцию текущего контроля, личного дела заявителя и проекта решения о назначении компенсации должностное лицо по назначению социальных выплат в тот же день устраняет допущенные ошибки и вновь передает указанные документы должностному лицу, осуществляющему функцию текущего контроля.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.43. Решение о назначении компенсации подписывается руководителем (уполномоченным лицом) уполномоченного органа после проверки документов и проекта решения должностным лицом, осуществляющим функцию текущего контроля.

Решение уполномоченного органа о назначении компенсации заверяется печатью уполномоченного органа.

Максимальный срок выполнения действия составляет один день.

3.44. Подписанное и заверенное печатью решение о назначении компенсации в порядке делопроизводства вместе с личным делом заявителя передается руководителем (уполномоченным лицом) уполномоченного органа должностному лицу по назначению социальных выплат для направления в министерство.

Продолжительность выполнения действия составляет 5 минут.

3.45. Должностное лицо по назначению социальных выплат в день поступления документов от руководителя (уполномоченного лица) уполномоченного органа направляет личное дело заявителя в министерство.

Продолжительность выполнения действия составляет 5 минут.

3.46. До 10 числа текущего месяца должностное лицо по назначению социальных выплат из внесенной в электронную базу данных информации о получателе государственной услуги формирует файл в формате электронной таблицы Microsoft Excel и в электронном

виде направляет его по каналам связи в министерство для определения размера и организации выплаты компенсации (далее - файл о назначении компенсации).

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.47. Общая продолжительность выполнения административной процедуры составляет 100 минут.

3.48. Критерием принятия решения является наличие оснований для предоставления государственной услуги и полного пакета документов, необходимых для назначения компенсации.

3.49. Результатом административной процедуры являются принятие уполномоченным органом решения о назначении компенсации и направление решения и файла о назначении компенсации с приложением личного дела заявителя в министерство.

3.50. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является оформление решения о назначении компенсации и формирование реестра получателей государственной услуги в электронном виде.

Принятие решения об отказе в предоставлении (назначении) компенсации

3.51. Юридическим фактом, являющимся основанием для принятия уполномоченным органом решения об отказе в предоставлении (назначении) компенсации, является наличие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги в случае отказа в приеме заявления на предоставление государственной услуги и возврата документов заявителю (пункт 2.18 Административного регламента) либо непредставления заявителем в уполномоченный орган документов, указанных в пункте 2.12 Административного регламента и необходимых для назначения компенсации, в течение 20 дней со дня регистрации направленного в электронной форме запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги уполномоченным органом (пункты 2.37, 3.15 Административного регламента).

3.52. При наличии указанных в пункте 2.19 Административного регламента оснований для отказа в предоставлении государственной услуги должностное лицо по назначению социальных выплат:

подготавливает проект решения уполномоченного органа об отказе в назначении компенсации по форме согласно приложению 7 к Административному регламенту с указанием оснований и ссылкой на нормы действующего законодательства;

формирует на официальном бланке уполномоченного органа проект письменного уведомления получателя государственной услуги об отказе в предоставлении

(назначении) компенсации (далее - проект уведомления) по форме согласно приложению 8 к Административному регламенту.

Продолжительность выполнения действия составляет 30 минут.

3.53. Должностное лицо по назначению социальных выплат передает личное дело заявителя, проект решения об отказе в назначении компенсации и проект уведомления должностному лицу, осуществляющему функцию текущего контроля.

Продолжительность выполнения действия составляет 5 минут.

3.54. Должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля, проверяет обоснованность и правильность составления проекта решения об отказе в назначении компенсации и проекта уведомления.

Продолжительность выполнения действия составляет 20 минут.

3.55. При подтверждении обоснованности подготовленного проекта решения об отказе в назначении компенсации, правильности составления проекта уведомления должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля, визирует проект решения, проект уведомления и передает вместе с личным делом заявителя руководителю (уполномоченному лицу) уполномоченного органа для рассмотрения.

При наличии замечаний должностное лицо, осуществляющее функцию текущего контроля, возвращает проект решения об отказе в назначении компенсации и проект уведомления вместе с личным делом заявителя должностному лицу по назначению социальных выплат для устранения замечаний.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.56. В случае возврата должностным лицом, осуществляющим функцию текущего контроля, личного дела заявителя, проекта решения об отказе в назначении компенсации и проекта уведомления должностное лицо по назначению социальных выплат в тот же день устраняет допущенные ошибки и вновь передает указанные документы должностному лицу, осуществляющему функцию текущего контроля.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.57. Руководитель (уполномоченное лицо) уполномоченного органа принимает решение, подписывает решение об отказе в назначении компенсации и уведомление об отказе в предоставлении (назначении) компенсации.

Решение уполномоченного органа об отказе в назначении компенсации заверяется печатью.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут. Максимальный срок выполнения действия - один день.

3.58. Подписанное и заверенное печатью решение об отказе в назначении компенсации, уведомление получателя государственной услуги об отказе в предоставлении (назначении) компенсации в порядке делопроизводства вместе с личным делом заявителя передается руководителем (уполномоченным лицом) уполномоченного органа должностному лицу по назначению социальных выплат для отправки уведомления заявителю (получателю государственной услуги) и помещения документов в архив недействующих дел.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.59. Должностное лицо по назначению социальных выплат после поступления документов от руководителя уполномоченного органа (уполномоченного лица):

в порядке делопроизводства направляет получателю государственной услуги уведомление уполномоченного органа об отказе в предоставлении (назначении) компенсации, к уведомлению прикладывается копия решения уполномоченного органа об отказе в назначении компенсации и документы, представленные заявителем для назначения компенсации, за исключением ксерокопий таких документов, которые остаются в личном деле заявителя. Максимальный срок выполнения действия составляет 5 дней со дня принятия уполномоченным органом решения об отказе в назначении компенсации;

помещает личное дело заявителя в архив недействующих дел.

Продолжительность выполнения действия составляет 10 минут.

3.60. Общая продолжительность выполнения административной процедуры составляет 95 минут.

3.61. Критерием принятия решения является наличие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

3.62. Результатом административной процедуры является отказ в предоставлении (назначении) компенсации с письменным уведомлением получателя государственной услуги.

3.63. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются решение уполномоченного органа об отказе в назначении компенсации и уведомление уполномоченного органа об отказе в предоставлении (назначении) компенсации.

Определение размера компенсации и организация выплаты компенсации

3.64. Юридическим фактом, являющимся основанием для определения размера компенсации и организации ее выплаты, является получение министерством от уполномоченного органа файла о назначении компенсации и решения уполномоченного органа о назначении компенсации с приложением личного дела заявителя.

Лечебно-профилактические учреждения, оказывающие процедуры лечения либо обследования, ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за месяцем проведения лечения либо обследования, представляют в министерство информацию о лицах, которым оказаны процедуры лечения либо обследования и о количестве оказанных им процедур. Указанная информация представляется в министерство в электронном виде и на бумажном носителе.

3.65. Должностное лицо министерства, ответственное за определение размера компенсации и формирование базы данных получателей компенсации, на основании файла о назначении компенсации, решения о назначении компенсации и документов личного дела заявителя, информации лечебно-профилактических учреждений о беременных женщинах, которым были оказаны процедуры лечения либо обследования, исходя из размера компенсации стоимости одной поездки до лечебно-профилактического учреждения и обратно в соответствии с [Постановлением Правительства Самарской области от 05.09.2007 N 152 "О компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области"](#), определяет размер компенсации и включает указанную информацию в базу данных получателей компенсации, которая обновляется им ежемесячно, а также передает один раз в месяц сформированный список получателей компенсации, заверенный своей подписью, должностному лицу министерства, ответственному за организацию выплаты компенсации.

Продолжительность выполнения действия составляет 20 минут.

3.66. Должностное лицо министерства, ответственное за организацию выплаты компенсации, анализирует обоснованность базы данных получателей компенсации и при обнаружении несоответствий информирует об этом должностное лицо министерства, ответственное за определение размера компенсации и формирование базы данных получателей компенсации.

Продолжительность выполнения действия составляет 15 минут.

3.67. Должностное лицо министерства, ответственное за формирование базы данных получателей компенсации, вносит необходимые корректировки в базу данных получателей компенсации и передает вновь сформированный список получателей компенсации, заверенный своей подписью, должностному лицу министерства, ответственному за организацию выплаты компенсации.

3.68. Должностное лицо министерства, ответственное за организацию выплаты компенсации, на основании полученной информации подготавливает в трех экземплярах статистические данные о количестве получателей компенсации и о суммах, необходимых для выплаты компенсации получателям государственной услуги (далее - статистические данные), подписывает и передает их на бумажном носителе в структурное подразделение министерства, ответственное за финансовое обеспечение социальных выплат, и структурное подразделение министерства, ответственное за перечисление денежных средств.

Должностное лицо министерства, ответственное за организацию выплаты компенсации, формирует электронные списки для зачисления сумм компенсации на банковские счета получателей государственной услуги с указанием:

номера отделения (структурного подразделения) кредитной организации;

номера банковского счета получателя компенсации;

фамилии, имени, отчества получателя компенсации;

суммы к выплате.

Сформированные электронные списки подписываются электронной цифровой подписью уполномоченного должностного лица министерства и передаются через электронные средства связи в кредитные организации для зачисления на счета получателей компенсации.

Должностное лицо министерства, ответственное за организацию выплаты компенсации, возвращает решение о назначении компенсации и личное дело заявителя уполномоченному органу для помещения в хранилище действующих дел.

Продолжительность выполнения действия составляет 15 минут.

3.69. Должностное лицо министерства, ответственное за финансовое обеспечение социальных выплат, на основании представленных статистических данных подготавливает уведомление о перечислении денежных средств для выплаты

компенсации, которое подписывается уполномоченным должностным лицом министерства, ответственным за финансовое обеспечение социальных выплат, регистрирует его в установленном порядке и передает в структурное подразделение министерства, ответственное за перечисление денежных средств.

Продолжительность выполнения действия составляет 15 минут.

3.70. Должностное лицо министерства, ответственное за перечисление денежных средств, на основании уведомления о перечислении денежных средств, подготавливает платежные поручения, регистрирует их в журнале регистрации платежных поручений, формирует электронную опись, подписывает электронными цифровыми подписями у соответствующих должностных лиц министерства и по каналам связи в электронном виде направляет в министерство управления финансами Самарской области для перечисления денежных средств в кредитные организации.

Продолжительность выполнения действия составляет 20 минут.

3.71. Общая продолжительность административной процедуры составляет 85 минут.

3.72. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры являются электронные списки получателей компенсации, уведомление о перечислении денежных средств, регистрация платежных поручений в журнале регистрации платежных поручений.

3.73. Результатом административной процедуры является выплата сумм компенсации получателям государственной услуги.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также за принятием решений ответственными лицами

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами министерства положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, за принятием решений ответственными лицами в части административных процедур, выполняемых министерством, осуществляется руководителями структурных подразделений министерства, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

4.2. Текущий контроль за соблюдением сроков, последовательности действий, определенных административными процедурами, по предоставлению государственной услуги и принятием в ходе ее предоставления решений осуществляется руководителями уполномоченных органов и должностными лицами министерства.

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 30.11.2016 N 565](#))

4.3. Министерство, осуществляя контроль за предоставлением государственной услуги:

контролирует соблюдение порядка и условий предоставления государственной услуги, законность решений уполномоченных органов при предоставлении государственной услуги;

в случае выявления нарушений требований закона по вопросам предоставления уполномоченными органами или их должностными лицами государственной услуги дает письменные предписания по устранению таких нарушений, обязательные для исполнения уполномоченными органами и их должностными лицами;

проводит проверки деятельности уполномоченных органов по предоставлению государственной услуги и использованию выделенных для этих целей материальных и финансовых средств;

назначает уполномоченных для постоянного наблюдения за осуществлением полномочий при предоставлении государственной услуги;

запрашивает и получает в 2-недельный срок, а при чрезвычайных обстоятельствах (стихийных бедствиях, экологических катастрофах и т.п.) незамедлительно необходимые документы и другую информацию, связанные с предоставлением государственной услуги.

4.4. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностными лицами министерства, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, и руководителями уполномоченных органов проверок соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Самарской области.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителями структурных подразделений министерства и руководителями уполномоченных органов.

4.5. При выявлении нарушений положений Административного регламента при проведении текущего контроля принимаются меры к устранению выявленных нарушений.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.6. Проверка полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок уполномоченного органа, выявление и устранение нарушений прав заявителей, получателей государственной услуги, в том числе путем принятия решений об устранении соответствующих нарушений.

4.7. Проверку полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляет министерство.

4.8. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги могут быть плановыми (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы) и внеплановыми (проверка проводится по конкретному обращению заявителя или иного уполномоченного лица и в установленных законодательством случаях).

4.9. Периодичность плановых проверок определяется распорядительными правовыми актами (приказами, распоряжениями), но не чаще одного раза в три года. Внеплановые проверки проводятся по жалобам заявителей или иных уполномоченных лиц, а также в установленных законодательством случаях.

4.10. По результатам проверок составляется акт, в котором указываются результаты проверки, выявленные нарушения и сроки их устранения, рекомендации.

По результатам проведения проверок в случае выявления нарушений прав заявителей принимаются меры, направленные на восстановление нарушенных прав.

Ответственность государственных гражданских служащих министерства и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

4.11. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4.12. Должностные лица уполномоченных органов, ответственные за прием документов, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, их правовую оценку.

Руководитель уполномоченного органа (уполномоченное лицо) несет ответственность за правильность и правомерность назначения (отказа в назначении) компенсации.

Государственные гражданские служащие и иные должностные лица министерства несут ответственность за своевременность организации выплаты компенсации.

Положения, устанавливающие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, объединений граждан и организаций

4.13. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в следующих формах:

текущий контроль;

контроль со стороны граждан, их объединений и организаций.

4.14. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и эффективности.

4.15. Граждане, их объединения и организации могут направлять письменные обращения, принимать участие в электронных опросах, форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством государственной услуги, соблюдения положений Административного регламента, сроков и последовательности процедур (административных действий), предусмотренных Административным регламентом.

4.16. Заявители, направившие заявления на предоставление государственной услуги, могут осуществлять контроль за ходом ее предоставления путем получения необходимой информации лично во время приема, по телефону, по письменному обращению, по электронной почте, через Портал государственных и муниципальных услуг Самарской области. Срок получения такой информации во время приема должностным лицом министерства или уполномоченного органа не может превышать 30 минут, а с 1 января 2014 года - 15 минут. Ответ на письменное обращение о ходе предоставления государственной услуги направляется органами, предоставляющими государственную услугу, не позднее двух рабочих дней со дня регистрации данного обращения. Ответ на обращение заявителя о ходе предоставления государственной услуги, сделанное по телефону или электронной почте, не может превышать одного рабочего дня.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, уполномоченных органов, предоставляющих государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих

Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги

5.1. Заявитель или его законный представитель вправе направить в министерство или уполномоченный орган жалобу в письменной или электронной форме на нарушение порядка предоставления государственной услуги, содержащую требование о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу, должностными лицами, государственными гражданскими служащими или муниципальными служащими при получении данным заявителем государственной услуги (далее - жалоба).

5.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, сайта министерства или уполномоченного органа, Социального портала, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

5.3. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;

отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в министерство или уполномоченный орган жалобы в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Жалоба должна содержать:

- 1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного или муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного или муниципального служащего;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного или муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Вышестоящие органы государственной власти и должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.6. Жалоба заявителя может быть адресована:

руководителю уполномоченного органа;

должностному лицу министерства, ответственному за организацию предоставления государственной услуги, сведения о котором (включая должность, фамилию, имя, отчество, контактные телефоны, приемные дни и часы приема, адрес электронной почты) указываются на сайте министерства в сети Интернет;

министру социально-демографического развития Самарской области.

5.7. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу.

5.8. Жалоба на нарушение министерством порядка предоставления государственной услуги может быть направлена в Правительство Самарской области, Губернатору Самарской области.

Сроки рассмотрения жалобы

5.9. Жалоба, поступившая в министерство или уполномоченный орган, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования

5.10. По результатам рассмотрения жалобы министерство или уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

решение об удовлетворении жалобы заявителя, о признании неправомерным обжалованного действия (бездействия) и решения министерства, уполномоченного органа, должностного лица министерства или уполномоченного органа, государственного или муниципального служащего, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, опечаток

и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, а также в иных формах;

решение об отказе в удовлетворении жалобы.

5.11. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.12. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение N 1. Министерство социально-демографического развития Самарской области, департаменты и управления социальной поддержки и защиты населения городских округов и муниципальных районов Самарской области. - Утратило силу

Приложение N 1
к Административному регламенту
министерства социально-демографического
развития Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ САМАРСКОЙ
ОБЛАСТИ, ДЕПАРТАМЕНТЫ И УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Утратило силу. - [Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624.](#)

Приложение N 2. Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) на территории Самарской области, участвующие в организации предоставления государственной услуги. - Утратило силу

Приложение N 2
к Административному регламенту
министерства социально-демографического
развития Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (МФЦ) НА ТЕРРИТОРИИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ,
УЧАСТВУЮЩИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
УСЛУГИ**

Утратило силу. - [Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624.](#)

Приложение N 3. Заявление

Приложение N 3
к Административному регламенту
министерства социально-демографической и семейной
политики Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

паспорт: серия _____ N _____

выдан _____

Подпись

Дата

Приложение N 4. Блок-схема последовательности административных процедур по предоставлению государственной услуги "Предоставление компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования в лечебно-профилактических учреждениях, находящихся в...

Приложение N 4
к Административному регламенту
министерства социально-демографической и семейной
политики Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

**БЛОК-СХЕМА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР ПО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ
КОМПЕНСАЦИИ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА К МЕСТУ ЛЕЧЕНИЯ ЛИБО
ОБСЛЕДОВАНИЯ В ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ГОРОДСКИХ ОКРУГАХ САМАРА, ТОЛЬЯТТИ,
НОВОКУЙБЫШЕВСК, СЫЗРАНЬ, И ОБРАТНО НА ВСЕХ ВИДАХ ТРАНСПОРТА
ПРИГОРОДНОГО И МЕЖДУГОРОДНОГО СООБЩЕНИЯ В ПРЕДЕЛАХ САМАРСКОЙ
ОБЛАСТИ БЕРЕМЕННЫМ ЖЕНЩИНАМ"**

Условные обозначения

(=====)

| | Начало или завершение

(=====) административной процедуры

└=====‰

| | Операция, действие, мероприятие

└=====...

3 └=====‰

| | Ситуация выбора, принятие решения

└=====...

Блок-схема N 1 общей последовательности действий при предоставлении компенсации

(=====)

| Начало предоставления государственной услуги: обращение заявителя |

(=====)

∨ ∨ ∨

└=====‰ └=====‰ └=====‰ └=====

| Прием запроса | | Прием заявления | | Правовая | | Прием |

| (заявления) для | | и документов | | оценка | | заявления при |

| предоставления | | при обращении в | | поступивших | | личном |

| компенсации | | МФЦ и доставка | | документов | | обращении в |

| в электронной | | их в | | (сведений) | | уполномоченный |

| форме и | | уполномоченный | | орган |

| приостановление | | орган | |

| его | |

| рассмотрения | | |

└=====... | | | Право уполномоченного |

| | | органа предложить заявителю

(=====)

Блок-схема N 2 последовательности действий при приеме документов для назначения компенсации и их правовая оценка при личном обращении

(=====)

| Обращение заявителя, претендующего на предоставление компенсации, |

|=> | в уполномоченный орган |

| (=====)

| √

| |=====|
|=====|%

| | Должностное лицо уполномоченного органа устанавливает личность |

| | заявителя, предмет обращения, проверяет наличие оснований для |

| | предоставления компенсации |

| |=====|
|=====|...

| √

| (1)

| |

| √

| |=====|
|=====|%

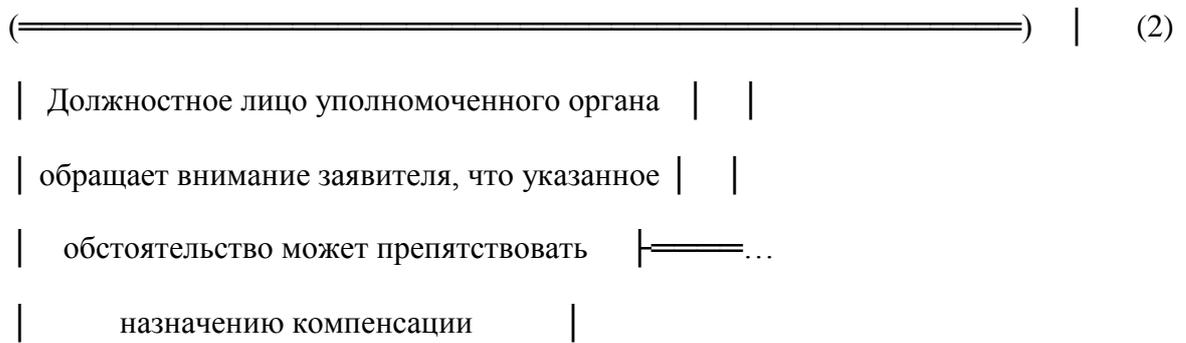
| | Должностное лицо уполномоченного органа осуществляет поиск |

| | заявителя в программно-техническом комплексе, правовую оценку |

| | документов, изготавливает недостающие ксерокопии, |

| | заверяет копии документов своей подписью |

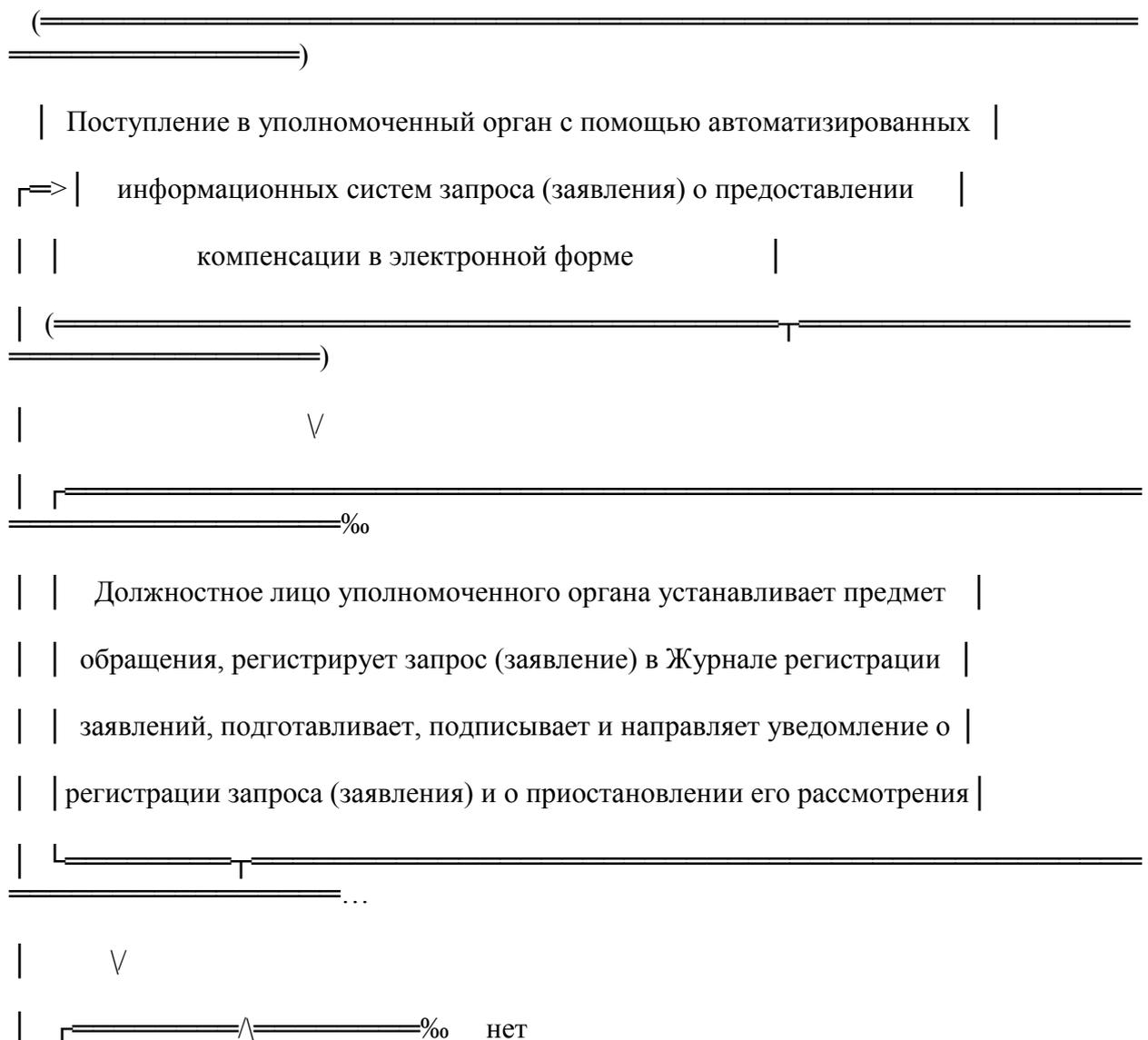
| |=====|
|=====|...



∨

(3)

Блок-схема N 3 последовательности действий при приеме запроса (заявления) для назначения компенсации в электронной форме и (или) документов, их правовая оценка



| | Документы | $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$ (3)

| < предоставлены в >

| | установленный срок |

| $\xrightarrow{\hspace{2cm}} \vee \xrightarrow{\hspace{2cm}} \dots$

| \vee да

| $\xrightarrow{\hspace{10cm}}$
 $\xrightarrow{\hspace{10cm}}$ %

| | Должностное лицо уполномоченного органа осуществляет поиск заявителя |

| | в программно-техническом комплексе, правовую оценку документов, |

| | изготавливает недостающие ксерокопии, заверяет копии |

| | документов своей подписью |

| $\xrightarrow{\hspace{10cm}}$
 $\xrightarrow{\hspace{10cm}}$...

| \vee

| $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$ % $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$ % $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$
 $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$ %

| | Должностное лицо | | Должностное лицо | | Представленные |

| | уполномоченного | | уполномоченного органа | | документы, которые |

$\xrightarrow{\hspace{2cm}}$ | органа возвращает | | уведомляет заявителя о | | заявитель должен |

| документы на | | наличии препятствий | $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$ | представить |

| доработку по | | для назначения | < самостоятельно, в >

| устранению | | компенсации и | | наличии, соответствуют |

| недостатков | | предлагает принять | | установленным |

| | меры по их устранению | | требованиям |

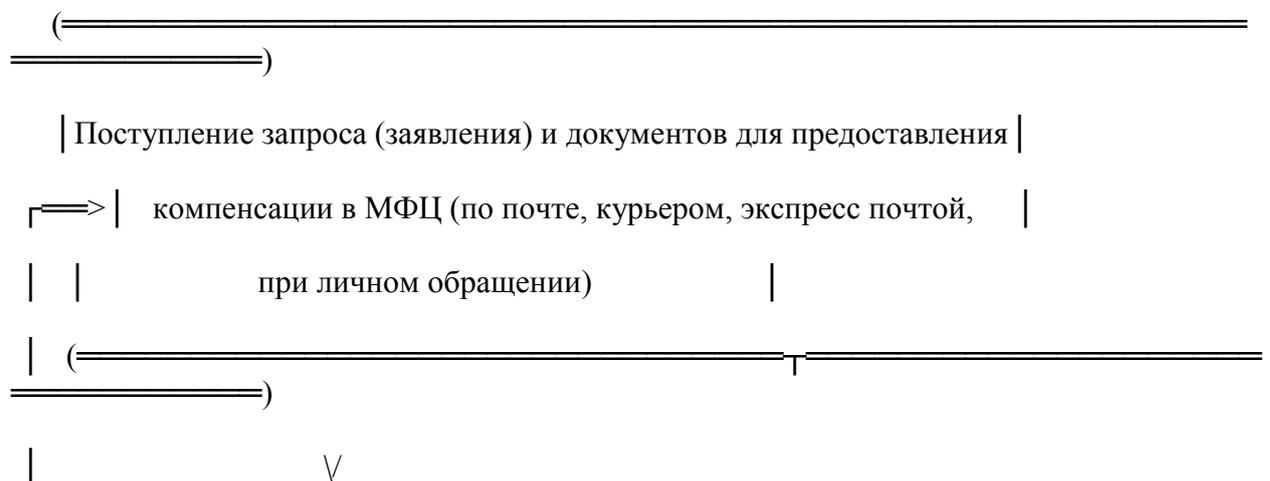
$\xrightarrow{\hspace{2cm}}$... $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$... $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$
 $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$...

| \wedge | \vee |

да | $\xrightarrow{\hspace{2cm}}$ % |



Блок-схема N 4 последовательности действий при предоставлении государственной услуги на базе МФЦ



_____ %

Сотрудник МФЦ устанавливает предмет обращения, личность заявителя, проверяет запрос (заявление), комплектность документов, которые заявитель должен представить самостоятельно

_____ % _____

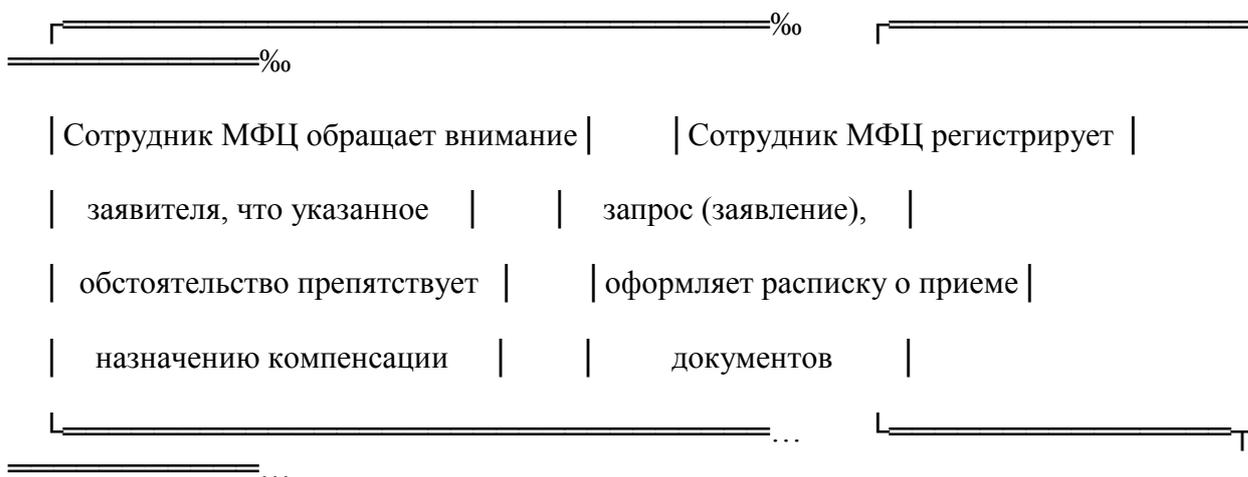
Сотрудник МФЦ разъясняет Представленные заявителю о наличии препятствий нет документы, которые для назначения компенсации и заявитель должен предлагает заявителю принять представить меры по их устранению <самостоятельно, в > _____... наличии,

_____ соответствуют установленным

Сотрудник МФЦ требованиям возвращает _____

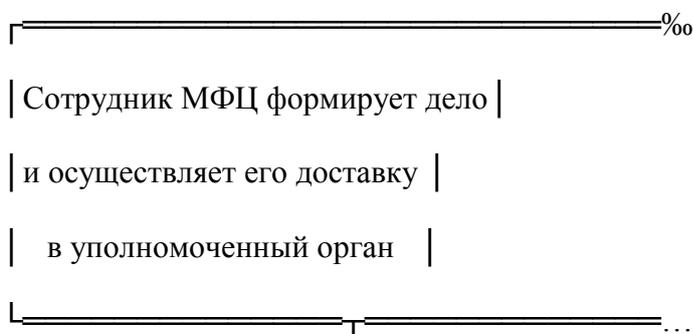
_____ документы на доработку по да устранению _____ недостатков _____

_____ <Заявитель _____ согласен _____ да нет _____ >



|

∨



∨

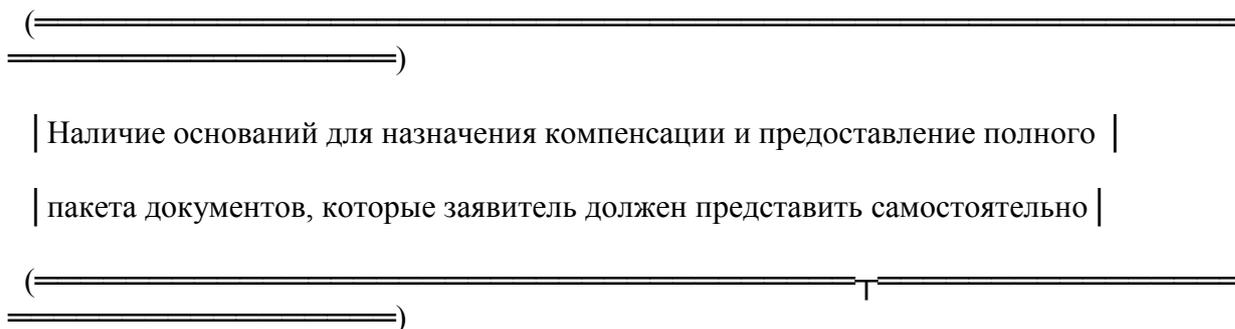
(1)

Блок-схема последовательности действий при принятии решения о назначении компенсации

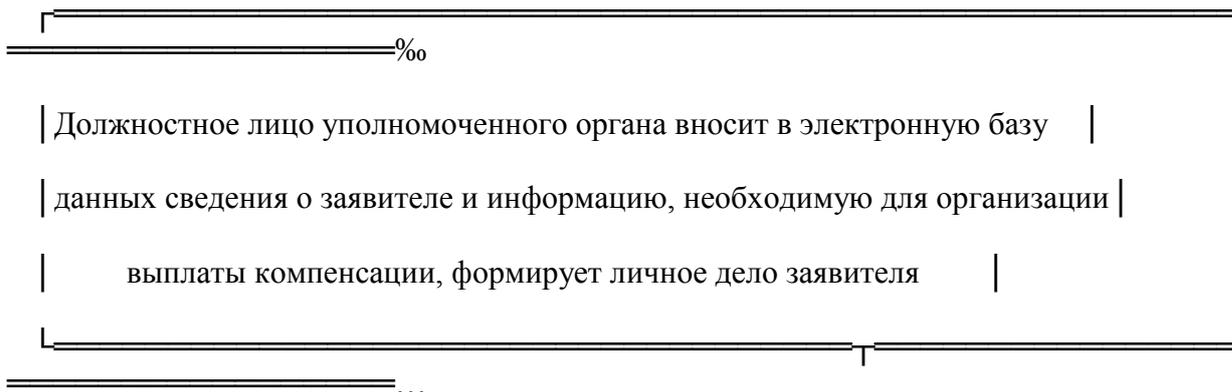
(2)

|

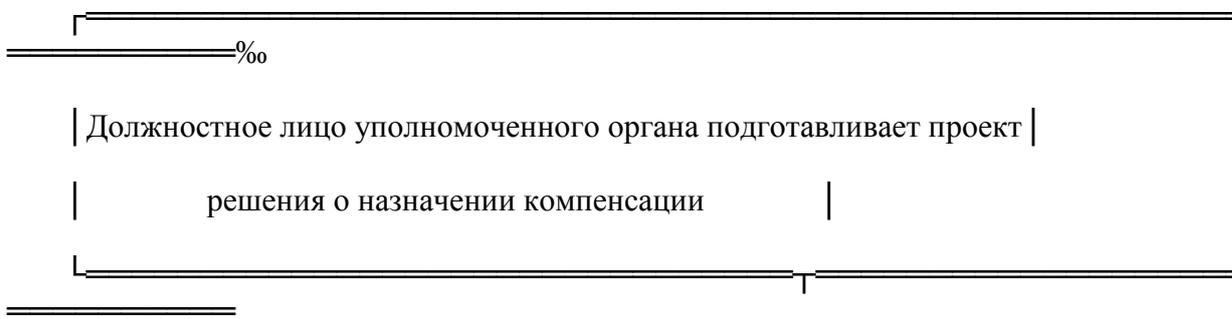
∨



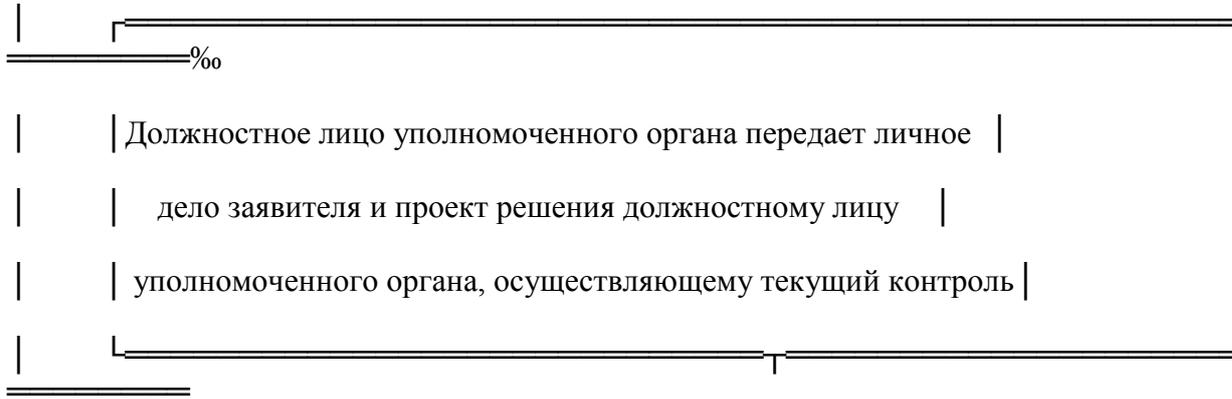
∨



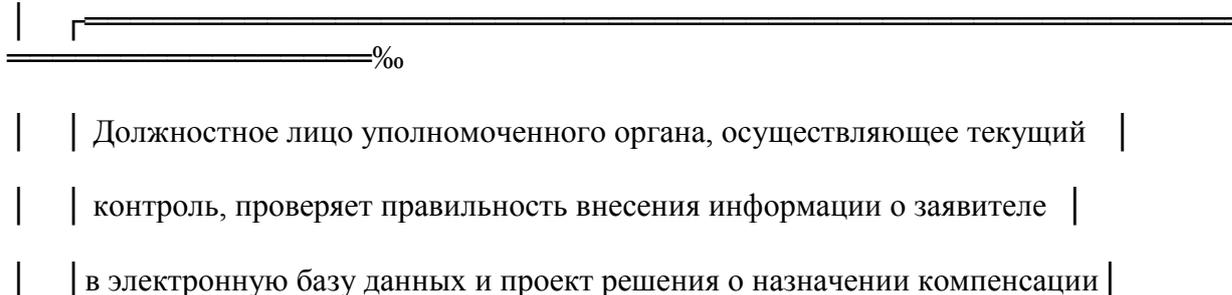
∨



∨



∨



Должностное лицо уполномоченного | да | Имеются замечания по |
органа, осуществляющее текущий | <формированию базы данных и >
контроль, возвращает должностному | составлению проекта решения |

лицу уполномоченного органа
личное | _____

дело заявителя и уполномоченного | _____

проект решения | нет

Должностное лицо | Должностное лицо уполномоченного |

уполномоченного органа, | органа, осуществляющее текущий |

устраняет допущенные ошибки | контроль, визирует проект решения |

_____ и передает его вместе с личным

делом заявителя руководителю |

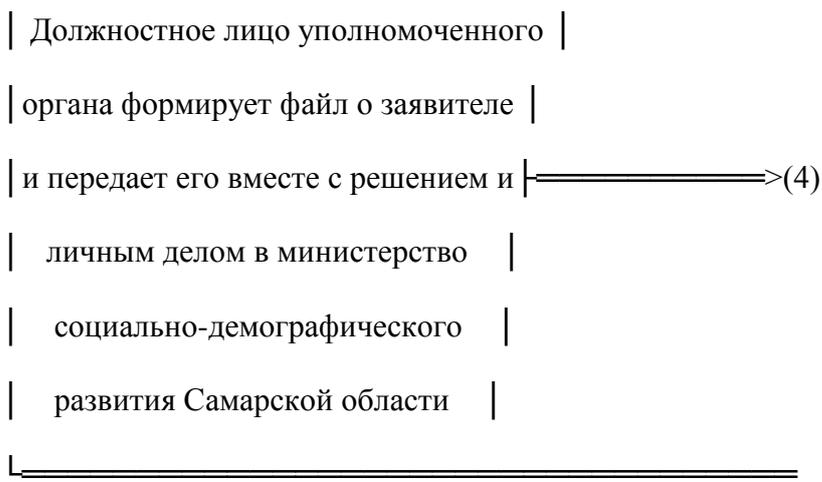
(уполномоченному лицу) |

уполномоченного органа |

Руководитель (уполномоченное лицо) | Руководитель (уполномоченное |



∨

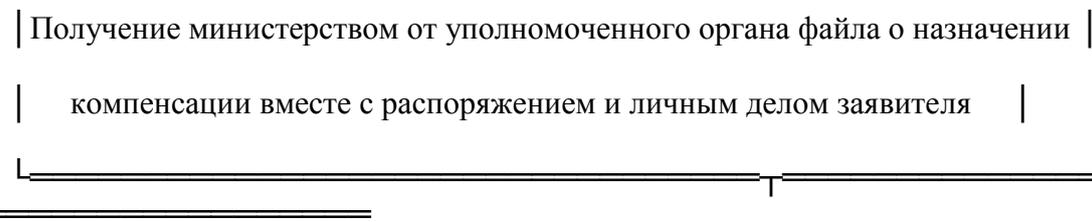
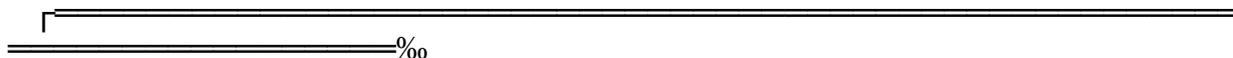


Блок-схема N 5 последовательности действий при определении размера и организации выплаты компенсации

(4)



∨



∨



_____ % _____
_____ %

Должностное лицо		Должностное лицо министерства,	
министерства, ответственное		ответственное за организацию	
за финансовое обеспечение	<=====	выплаты компенсации,	
	социальных выплат, готовит		подготавливает статистические
	уведомление		данные и передает их в
	_____...	структурное	
подразделения |

		министерства, ответственное за
		финансовое обеспечение
		социальных выплат
		_____...
		√

_____ % _____
_____ %

	Руководитель (уполномоченное		Должностное лицо министерства,
	лицо), ответственный за		ответственное за финансовое
	финансовое обеспечение		обеспечение социальных выплат,
	министерства, подписывает	=====>	регистрирует уведомление и
	уведомление и возвращает		передает его должностному лицу
	лицу министерства,		министерства, ответственному за
	ответственное должностному		перечисление денежных средств
	за финансовое		
обеспечение | | _____...

| | | социальных выплат | | |
| | | _____... |
| | | √

_____‰
_____‰

Должностное лицо | Должностное лицо министерства, |
министерства, ответственное		ответственное за перечисление
за организацию выплаты		денежных средств, готовит
компенсации, формирует		платежное поручение,
электронные списки		регистрирует его в журнале
L=>	получателей и передает	
заверенные электронной		электронную опись и направляет
подписью списки для		ее в финансовый орган Самарской
представления в финансовый		области для перечисления
орган Самарской области и		денежных средств в кредитные
личное дело заявителя в		организации

уполномоченный орган
для | _____ ...

помещение в хранилище | |
действующих дел | |

_____ ...

∨ ∨

_____‰

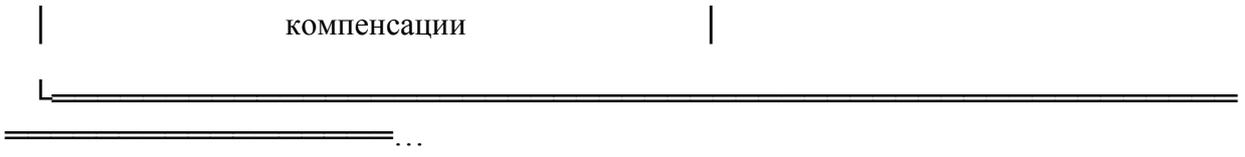
Зачисление на счета получателей в кредитных организациях средств |
| компенсации |

_____ ...

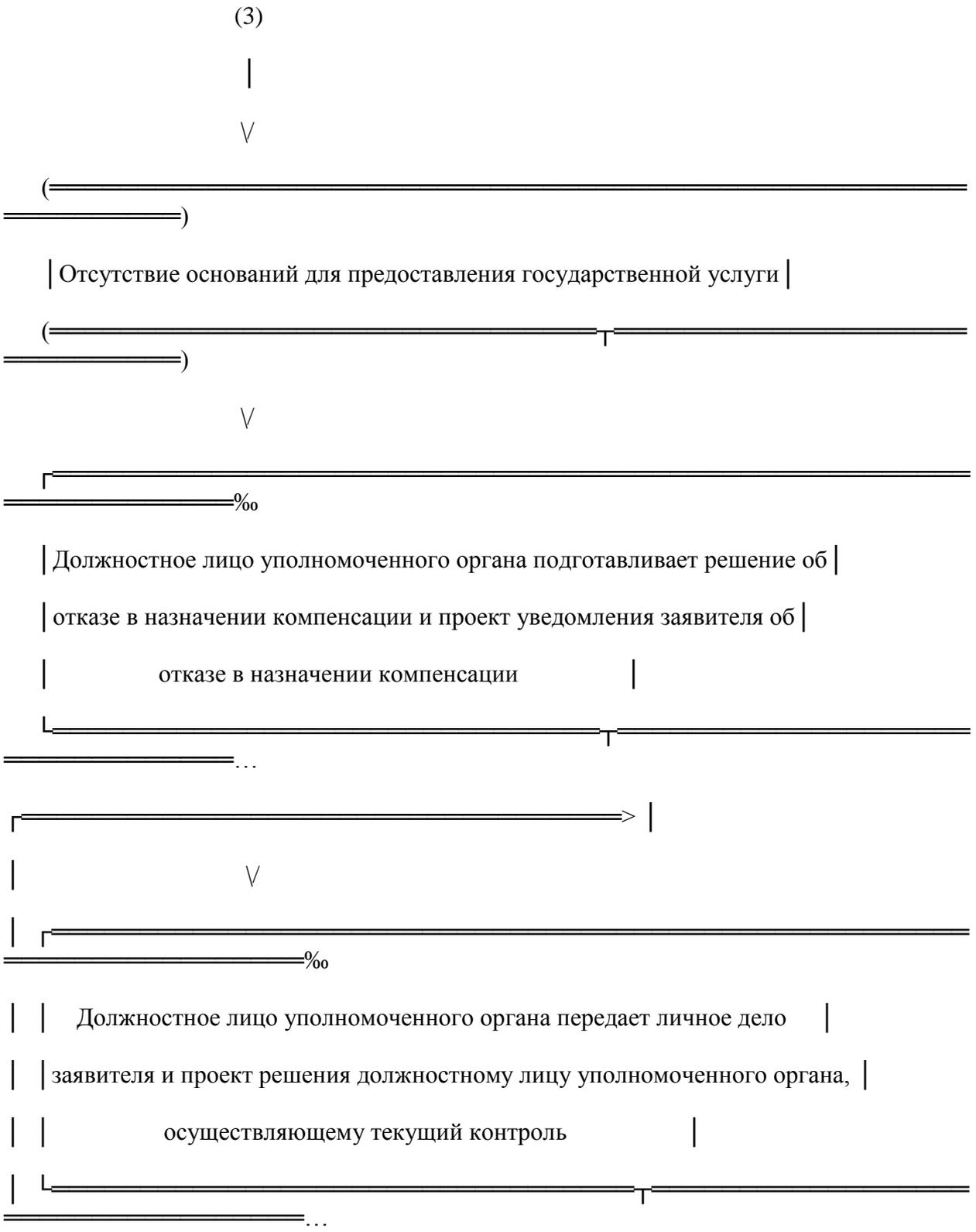
∨

_____‰

Завершение предоставления государственной услуги и предоставление |



Блок-схема 6 последовательности действий при принятии решения об отказе в предоставлении (назначении) компенсации



↓
_____‰

Должностное лицо уполномоченного органа, осуществляющий текущий контроль, проверяет правильность и обоснованность составления проекта решения об отказе в назначении компенсации, проекта уведомления заявителя об отказе в назначении компенсации
_____‰

↓
_____‰

Должностное лицо уполномоченного органа, осуществляющее текущий контроль, возвращает должностному лицу заявителя либо проекта уведомления
Имеются замечания по обоснованности отказа, по составлению проекта решения < >
_____‰

дело заявителя, проект решения, проект уведомления
нет
_____‰

↓ ↓
_____‰

Должностное лицо уполномоченного органа устраняет допущенные ошибки
Должностное лицо уполномоченного органа, осуществляющее текущий

_____... | контроль, визирует
проект |

| решения, проект уведомления и |

| передает его вместе с личным |

| делом заявителя руководителю |

| (уполномоченному лицу) |

| уполномоченного органа |

_____...

∨

_____ %
_____ %

| Руководитель (уполномоченное | | Руководитель (уполномоченное |

| лицо) уполномоченного органа | | лицо) уполномоченного органа |

| возвращает все документы | ← | подписывает проект решения, |

| должностному лицу | | заверяя печатью, и проект |

| уполномоченного органа | | уведомления |

_____... | _____

∨

_____ % | _____

| Должностное лицо | | Должностное лицо |

| уполномоченного органа | → | уполномоченного органа |

| отправляет заявителю | | помещает личное дело заявителя |

| уведомление об отказе в | | в хранилище недействующих дел |

| назначении
компенсации | _____...

| заявителю и копию решения об | |

| отказе в назначении | |

| компенсации | |
|_____... |

∨

(_____
_____)

| Завершение административной процедуры: отказ в предоставлении |
| государственной услуги |

(_____
_____)

Приложение N 5. Уведомление о регистрации заявления и приостановлении его рассмотрения

Приложение N 5
к Административному регламенту
министерства социально-демографической и семейной
политики Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Бланк уполномоченного органа

При обращении заявителя в электронной форме

_____,

проживающему по адресу:

Уведомление

о регистрации заявления и приостановлении его рассмотрения

от _____

Уведомляем Вас о том, что _____

(наименование уполномоченного органа)

принято Ваше заявление о предоставлении компенсации в связи с расходами на проезд к месту лечения либо обследования и обратно, направленное в наш адрес в электронной форме.

Дата и порядковый номер регистрации Вашего заявления "___" _____ г.

№ _____.

Рассмотрение Вашего заявления приостановлено. Для дальнейшего рассмотрения Вашего заявления Вы должны в срок до "___" _____ г.

(указывается срок 20 дней со дня регистрации заявления)

представить непосредственно в уполномоченный орган на личном приеме следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность ребенка в возрасте от 14 до 18 лет, или свидетельство о рождении ребенка в возрасте до 14 лет, если заявитель является законным представителем несовершеннолетнего получателя;
- справка из лечебно-профилактического учреждения, к которому получатель прикреплен для получения первичной медико-санитарной помощи, подтверждающая факт наличия беременности.

Прием документов к зарегистрированному заявлению, направленному в электронной форме, осуществляется вне очереди.

Дополнительной сообщаем, что по истечении указанного выше срока отсутствие полного пакета документов, необходимых для предоставления компенсации, которые Вы должны представить самостоятельно, будет являться основанием для отказа в предоставлении Вам государственной услуги.

Специалист _____
(подпись) (расшифровка подписи)

телефон _____

Приложение N 6. Форма решения о назначении компенсации

Приложение N 6
к Административному регламенту
министерства социально-демографической и семейной
политики Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Форма решения о назначении компенсации

(наименование уполномоченного органа)

О назначении компенсации

Дата заявления _____

(фамилия, имя, отчество)

(категория)

Адрес регистрации:

Лицевой код:

Банковские реквизиты:

Назначить компенсацию в связи с расходами на проезд

Руководитель _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Специалист _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Специалист _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение N 7. Форма решения об отказе в назначении компенсации

Приложение N 7
к Административному регламенту
министерства социально-демографической и семейной
политики Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

Форма решения об отказе в назначении компенсации

наименование уполномоченного органа

Об отказе в назначении компенсации

" ___ " _____ 20__ г.

N _____

На основании постановления Правительства Самарской области от 05.09.2007 N 152 "О компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области" отказать в назначении компенсации в связи с расходами на проезд к месту лечения (обследования) и обратно:

Фамилия

Имя, отчество

по причинам:

(причины, послужившие основанием для отказа в назначении компенсации)

Руководитель

уполномоченного органа

(уполномоченное лицо)

(подпись) (расшифровка подписи)

МП

Специалист _____

(подпись) (расшифровка подписи)

Специалист _____

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение N 8. Уведомление об отказе в предоставлении (назначении) компенсации

Приложение N 8
к Административному регламенту
министерства социально-демографической и семейной
политики Самарской области по предоставлению
государственной услуги "Предоставление
компенсации стоимости проезда к месту лечения
либо обследования в лечебно-профилактических
учреждениях, находящихся в городских
округах Самара, Тольятти, Новокуйбышевск,
Сызрань, и обратно на всех видах транспорта
пригородного и междугородного сообщения
в пределах Самарской области беременным женщинам"

(в ред. [Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.11.2015 N 624](#))

наименование уполномоченного органа

УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в предоставлении (назначении) компенсации

"__" _____ 20__ г.

N _____

(Ф.И.О. гражданина)

Решением

(наименование уполномоченного органа)

от " ____ " _____ 20__ г. Вам отказано в назначении компенсации в связи с расходами на проезд к месту лечения (обследования), предусмотренной постановлением Правительства Самарской области от 05.09.2007 N 152 "О компенсации стоимости проезда к месту лечения либо обследования и обратно на всех видах транспорта пригородного и междугородного сообщения в пределах Самарской области отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области", по следующим причинам:

(причины, послужившие основанием для отказа в назначении компенсации)

Приложение: решение об отказе в назначении компенсации.

Руководитель

уполномоченного органа _____

(уполномоченное лицо)

(подпись) (расшифровка подписи)

МП

Специалист _____

(подпись) (расшифровка подписи)

Специалист _____

(подпись) (расшифровка подписи)